СТИГМА КАСПИЙСК

САЛОН ОПТИКИ

Условия покупки

Оплата, получение и возврат заказа

Редакция от 20 ноября 2026 года. Сайт stigma-kaspiysk.ru.

1. Продавец и связь

ИП Джаруллаев Нурулла Шихимиевич, ИНН 054503343878, ОГРНИП 323050000012579. Адрес регистрации: 368301, Республика Дагестан, Каспийск, ул. Дагестанская, д. 86.

Салон: Республика Дагестан, Каспийск, ул. Магомедали Магомеджанова, зд. 3. Ежедневно 09:00–19:00. Телефон: +7 (938) 201-55-58. Обращения покупателей: info@stigma-kaspiysk.ru.

2. Товары и оформление

Условия распространяются на покупку оправ, очковых и контактных линз, солнцезащитных очков, аксессуаров и согласованное изготовление очков. Характеристики, состав, количество и цена выбранных позиций отображаются в карточке и корзине. Цена оправы не включает линзы и изготовление, если они не указаны отдельными позициями либо явно не включены в комплект.

Покупатель выбирает товары, проверяет параметры и итог, указывает контакты и оформляет заказ. Перед подтверждением проверяются цены и наличие. Любые изменения состава, цены или параметров согласуются с покупателем.

До подтверждения показываются применённые скидки, доступные бонусы и итог: товары, добавленное изготовление и согласованная доставка. Доплаты без согласования не начисляются.

Покупатель получает номер и состав заказа; об ошибке сообщите по телефону или почте. Договор заключается в установленном законом порядке. Для индивидуального изготовления отдельно согласовываются параметры и срок.

3. Изготовление очков

Изготовление добавляется по желанию покупателя отдельной строкой; цена видна до добавления. Другие сочетания материалов и дополнительные работы согласовываются заранее.

Повторно вводить указанные при выборе линз параметры не требуется. Недостающие данные уточнит консультант. Изготовление начинается после проверки рецепта и замеров, согласования стоимости и срока.

4. Оплата

Самовывоз оплачивается при получении. Онлайн-оплата доступна только при наличии работающего способа в оформлении; сейчас она ещё не подключена.

При онлайн-оплате используется защищённая страница платёжного сервиса. Не сообщайте коды банка и данные карты в переписке. Чек предоставляется по закону; для электронного чека укажите телефон или почту.

5. Получение и доставка

Самовывоз — из салона по адресу, указанному в разделе 1, после сообщения о готовности. Перед визитом проверьте статус заказа. Получение согласуется с покупателем или указанным им получателем.

Курьерская доставка — только по Каспийску и Махачкале: 500 ₽; при сумме заказа после скидок от 30 000 ₽ — бесплатно. Адрес и удобное время согласуются с консультантом. Пока курьер не доступен для выбора в оформлении, доставку необходимо согласовать до оплаты.

Отправка СДЭК или Почтой России: стоимость и срок согласуются до оплаты, в зависимости от направления и отправления. Возможность международной отправки уточняйте у консультанта.

При получении проверьте упаковку, комплектность и товар. Сообщите о замечаниях. Получение не лишает вас предусмотренных законом прав при недостатках.

6. Возврат и обращения

При дистанционной покупке от товара надлежащего качества можно отказаться до передачи, а после передачи — в течение семи дней, при сохранении товарного вида и потребительских свойств. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не передана при доставке, применяется предусмотренный законом срок три месяца. Отсутствие кассового чека само по себе не исключает подтверждения покупки другими доказательствами.

Ограничение возврата качественного товара с индивидуально-определёнными свойствами применяется только тогда, когда товар может использовать исключительно приобретающий его потребитель. Это не общий запрет возврата всех оправ или линз. Права при недостатках товара сохраняются, включая индивидуально изготовленные очки.

Для обращения напишите на info@stigma-kaspiysk.ru: номер заказа или сведения о покупке, товар, суть требования и способ связи. Фотографии при наличии помогут разобраться, но не заменяют и не ограничивают права покупателя. Адрес и способ возврата согласуйте с салоном; личное обращение принимается по адресу салона.

При отказе от качественного товара по правилам дистанционной продажи деньги возвращаются не позднее десяти дней со дня предъявления требования, за исключением разрешённых законом расходов продавца на доставку возвращаемого товара от покупателя. Требования при недостатках рассматриваются в предусмотренные законом сроки. При отказе от работы по изготовлению учитываются правила договора и закона, включая подтверждённые фактические расходы, когда их возмещение допустимо.

7. Запись на услуги

Приём, проверка зрения и аппаратные занятия не продаются через корзину. На сайте можно оставить заявку на запись. Оплата при визите. Цены на эти услуги представлены для ознакомления; точную стоимость уточняйте у консультанта до согласования услуги. Это примечание не распространяется на цены товаров и выбранного изготовления в корзине.

Заявка не означает, что время уже забронировано. Администратор согласует услугу и время; при невозможности посещения сообщите в салон. Сведения об исполнителе и условия оказания конкретной услуги предоставляются до её получения. Запись не является дистанционной консультацией или диагнозом.

8. Актуальная редакция

Обновления документа не изменяют задним числом согласованный заказ и не ограничивают предусмотренные законом права покупателя.